

Från: **Open Infra** <noreply@mail.openinfra.com>

Datum: mån 30 nov. 2020 kl. 11:06

Ämne: Snart är det dags för driftsättning av din fiber

Till:

open infra

Hej

Vi håller nu på och driftsätter din fiberanslutning. För att det skall fungera så är det viktigt att du kollar att fiberboxen är ansluten till ström, så för att vi skall kunna komma i mål med driftsättningen så vill vi därför be dig att omgående göra följande:

1. Se till att strömsladden är inkopplad till fiberboxen och att ON/OFF-knappen på fiberboxen står på ON.
2. Kolla om PWR-lampan lyser. PWR är en förkortning av power och betyder att fiberboxen har ström.
3. Kolla om WAN-lampan lyser. WAN betyder Wide Area Network och när den lyser (eller blinkar) orange eller grönt betyder det att fiberboxen är ansluten till fibernätet.

Om alla lampor lyser kommer du snart ha anslutning till internet. Det kan ta några dagar till några veckor beroende hur många som ska driftsättas samtidigt, men du kommer att få ett mejl som säger att nu är fibern driftsatt.

Om någon av dessa lampor inte lyser efter att strömkabeln är inkopplad så vill vi att du omgående meddelar oss genom att svara på detta epostmeddelande. Driftsättningsfel som beror på att inkopplad strömkabel saknas kan komma att debiteras om det leder till ett teknikerbesök.

Med vänliga hälsningar

Driftsättningsteamet

Kundtjänst | openinfra.com

010-492 7100 | kundtjanst@openinfra.com

*Stadsnätsbolaget, Öppna Stadsnät och Svensk
Infrastruktur heter från 2020 Open Infra. Vi erbjuder
etablering, drift och underhåll av fiber och tillhörande
tjänster till privatpersoner, företag och kommuner i
Sverige och Europa.*

Du får detta meddelande eftersom du har en beställning hos Open Infra gällande installation av fiber och/eller kopplade tjänster.

open infra

[Lings väg 2, 169 70 Solna](#)